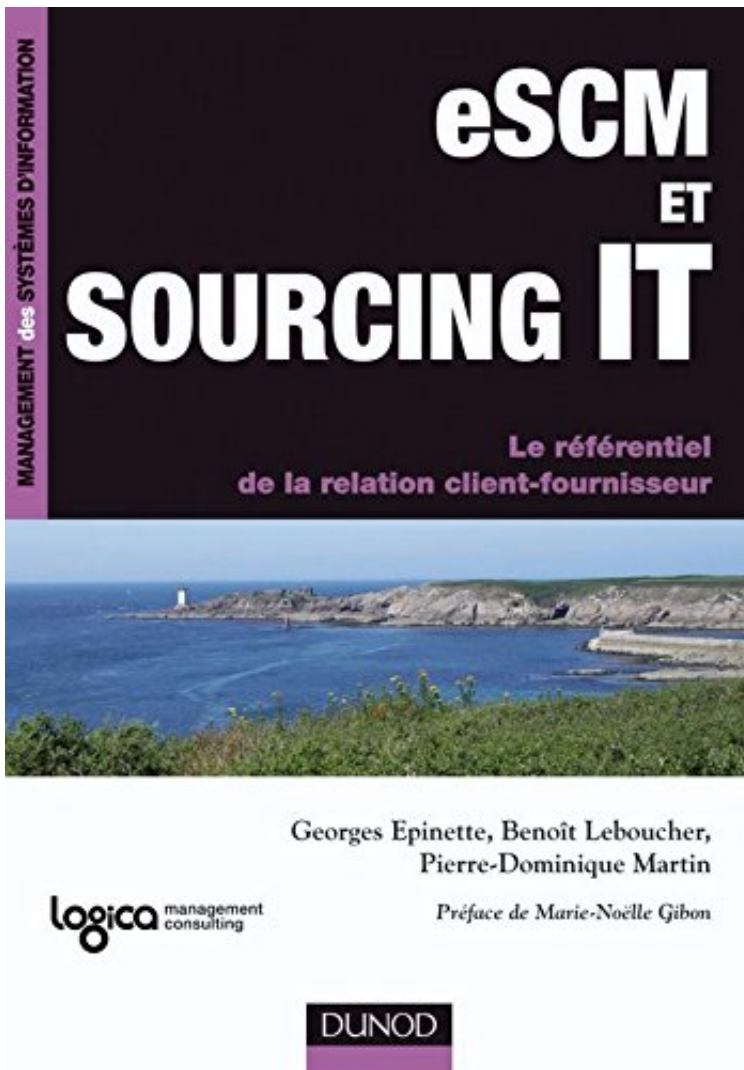


(Read ebook) File size: 47.Mb

eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information)



Par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benot Leboucher
*ebooks | Download PDF | *ePub | DOC | audiobook*

Dtails sur le produit Rang parmi les ventes : #338710 dans eBooksPubli le: 2009-07-01Sorti le: 2009-07-01Format: Ebook Kindle

(Read ebook) eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information)

Par Georges Epinette, Pierre-Dominique Martin, Benot Leboucher : eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information) before purchasing it in order to gage whether or not it would be worth my time, and all praised eSCM et Sourcing IT : Le référentiel de la relation client-fournisseur (Management des systèmes d'information):

Download

Read Online

Description :

Présentation de l'éditeur Pour 79% des DSI interrogés par le CIGREF en juin 2008, l'externalisation informatique (Sourcing IT) est appelée à croître et constitue un enjeu stratégique majeur. eSCM (e-Sourcing Capability Model) est le référentiel des bonnes pratiques de la relation client-fournisseur. Conçu par l'université Carnegie Mellon (comme le CMMI) e-SCM se décompose en deux référentiels miroirs : eSCM-SP pour les fournisseurs et eSCM-CL pour les clients. Cet ouvrage donne les clés pour comprendre et appliquer eSCM : il commence par un état des lieux de la relation client-fournisseur dans le domaine IT en France aujourd'hui

(typologie des activités externalisées, gestion des risques...). Il décrit ensuite en détail le référentiel, sa mise en œuvre ainsi que le processus de certification. Présentation de l'auteur Pour 79% des DSI interrogés par le CIGREF en juin 2008, l'externalisation informatique (Sourcing IT) est appelée à croître et constitue un enjeu stratégique majeur. eSCM (e-Sourcing Capability Model) est le référentiel des bonnes pratiques de la relation client-fournisseur. Conu par l'université Carnegie Mellon (comme le CMMI) e-SCM se décompose en deux référentiels miroirs : eSCM-SP pour les fournisseurs et eSCM-CL pour les clients. Cet ouvrage donne les clés pour comprendre et appliquer eSCM : il commence par un état des lieux de la relation client-fournisseur dans le domaine IT en France aujourd'hui (typologie des activités externalisées, gestion des risques...). Il décrit ensuite en détail le référentiel, sa mise en œuvre ainsi que le processus de certification. Biographie de l'auteur Georges Epinette est le directeur de l'Organisation et des Systèmes d'Information du Groupement des Mousquetaires. Il est également trésorier et administrateur du CIGREF et membre du bureau de l'Ae-SCM en charge de la commission CL. Benot Leboucher est associé au sein de Logica Management Consulting en charge des activités européennes de conseil en sourcing. Pierre-Dominique Martin est directeur général chez Logica en charge d'opérations majeures d'outsourcing. Il est membre du bureau de l'Ae-SCM et dirige la commission SP de l'association.